

الأهداف:

1. مساعدة المصانع على التحول الرقمي وأتمتة الأنظمة والإجراءات بما يساهم في تحسين الأداء وتطوير الانتاجية وفعالية التخطيط وصنع القرارات.
2. تأهيل وتطوير الأنظمة والبنية التحتية اللازمة لدى المصانع لاستخدام تقنيات وتطبيقات الثورة الصناعية الرابعة، وبما يساهم في مواكبة آخر المستجدات في هذه المجالات وتحقيق أثر إيجابي على أداء المصانع.

الجهات المنظمة:

1. غرفة صناعة عمان.
2. الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس".

الشروط الواجب توفرها في المصانع التي يمكن لها تقديم طلبات للاستفادة من خدمات البرنامج:

1. العضوية في غرفة صناعة عمان وتجديد الاشتراك السنوي وتسديد رسوم خدمة المجتمع.
2. ألا يزيد رأس المال المسجل عن مليون دينار.
3. عدد العمال المسجلين في الضمان الاجتماعي يجب ألا يقل عن (10) عمال وألا يزيد عن (249) عامل.
4. التزام الإدارة العليا في المصنع بالمتابعة وإجراء اللازم بخصوص ما يطلب من المصنع خلال مراحل الخدمات المقدمة من خلال البرنامج.

الخدمات المقدمة من خلال البرنامج:

تقديم دعم مالي للمصانع لشراء واستخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (Enterprise Resource Planning ERP) ، وبما يشمل ذلك الوحدات والأنظمة اللازمة حسب احتياجات المصانع، ويذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- إدارة وتخطيط الإنتاج.
- إدارة المخزون.
- إدارة المشتريات.
- إدارة المبيعات.
- ادارة الموارد البشرية.
- ادارة المالية والمحاسبة.
- ادارة علاقة العملاء.

ويتم تقديم الخدمات من قبل شركة مختصة في مجال تخطيط أنظمة موارد المؤسسات (ERP) ومعتمدة من قبل الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" ، ويتم اختيارها حسب الالية المشروحة تاليا في هذه الوثيقة. أما المراحل الرئيسية لتقديم الخدمات من قبل الشركة المزودة للخدمة فهي كالتالي:

1. دراسة وتحليل الوضع القائم لدى المصنع.
2. توثيق كافة المعلومات التي تم جمعها وتقديمها في وثيقة متطلبات البرمجيات (SRS)، والتي تظهر جميع الأنظمة والإجراءات والعمليات التي سيتم أتمتتها وتقديم تقرير تفصيلي حول ذلك.
3. تحليل وتصميم الأنظمة وتطبيقها على أجهزة وأنظمة الشركة وتدريب العاملين عليها.
4. إعداد وتسليم تقرير شامل يوضح ما تم من إنجازات وقدرة كادر المصنع على تشغيل واستخدام أنظمة (ERP).
5. التأكد من فعالية وقدرة الأنظمة على إدارة سير العمليات بين مختلف الدوائر والأقسام في المصنع والمساهمة في تحسين أداء العمليات، بالإضافة إلى عدم ظهور أخطاء ناتجة عن خلل في الربط بين وحدات النظام، كما ويلزم ضمن هذه المرحلة تقديم تقرير يوضح مخرجات وتحليل لعينات من هذه الأنظمة.
6. التعاون مع كافة الاطراف لإنجاح المشروع وتحقيق اهدافه ، وبما يشمل ذلك المتابعة وتنفيذ الطلبات الواردة من المصنع وكل من غرفة صناعة عمان وصندوق "نافس" بالإضافة الى تعديل كافة التقارير المقدمة حسب اللازم،

الدعم المالي:

دعم مالي بنسبة (75%) من قيمة تكاليف شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، وحسب سقف يحدد بشكل مشترك من قبل غرفة صناعة عمان والصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بناء على دراسة العروض المقدمة لكل مصنع على حدة، وموزع حسب التالي:

1. دعم مالي بنسبة (25%) من قبل غرفة صناعة عمان ، وذلك حسب الشروط والمعايير والموافقة الخاصة بغرفة صناعة عمان.
2. دعم مالي بنسبة (50%) من قبل الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس"، وذلك حسب الشروط والمعايير والموافقة الخاصة بصندوق "نافس".

ملاحظة: لايشمل الدعم المشار اليه في البنود (1،2) أعلاه أي تكليف متعلقة بالأجهزة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الخوادم ، أجهزة الحاسوب، أجهزة اللابتوب ، الطابعات أو مكونات الشبكة ، معدات النسخ الاحتياطي أو أنظمة التخزين.

الكلف المالية التي يجب تغطيتها من قبل المصنع:

يقوم المصنع بالمساهمة وتغطية 25% من قيمة تكاليف شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بالإضافة الى تغطية أي كلف غير مغطاة بالدعم المقدم من كل من غرفة صناعة عمان وصندوق "نافس" ، كما ويجب أن تدفع مساهمة المصنع عند توقيع اتفاقية الدعم المالي.

آلية عمل البرنامج:

يرجى مراجعة الصفحات (3 - 5) من هذه الوثيقة.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم التواصل بالعنوان التالي:

باسل الحسن - المشرف التقني | 962-6-464-3001+ داخلي 177 أو 174

دائرة التنمية الصناعية ، غرفة صناعة عمان

بريد الكتروني: Basil@aci.org.jo

آلية عمل البرنامج:

تقديم الطلبات:

- يتم تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج [اضغط هنا](#) وارساله الى البريد الالكتروني Basil@aci.org.jo حيث ويجب إرفاق ما يلي مع الطلب:
 - صورة عن شهادة تسجيل الشركة في وزارة الصناعة والتجارة.
 - صورة عن كشف الضمان الاجتماعي
 - صورة عن الميزانية وقوائم الدخل لآخر عامين.
 - في حال ان المصنع تأسس حديثا، فلا يطلب تقديم الميزانية وقوائم الدخل.

3

التأكد من استيفاء المصنع للشروط:

- تقوم غرفة صناعة عمان بالتأكد من استيفاء المصنع لشروط تقديم الطلبات للاستفادة من خدمات البرنامج، ومن ثم مخاطبة المصنع لبدء تنفيذ آلية عمل البرنامج.

العروض الفنية والمالية:

- يقوم المصنع باستدراج عروض فنية ومالية لشراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) كحد أدني (3) عروض من شركات معتمدة من قبل الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" حسب القائمة ([اضغط هنا](#)) كما ويقوم المصنع بتزويد وثيقة البرنامج هذه للشركات مزودة الخدمة التي يستدرج منها عروض، كما ويقوم المصنع بالطلب منها تقديم عروض فنية ومالية تفصيلية ، وايضا طلب تعبئة النموذج المعتمد للبرنامج لمخلص العرض الفني والمالي ([اضغط هنا](#)).
كما ويجب على الشركات الراغبة بتقديم عروض إجراء زيارة ميدانية مجانية للمصنع للتشخيص الأولي للوضع القائم قبل تقديم العرض، ومن ثم تقديم عرض فني ومالي وتوضيح مبدئي للفرص المتوفرة للتطوير والأتمتة.

مخاطبة المصنع لغرفة صناعة عمان:

- يقوم المصنع بإجراء تحليل للعروض المقدمة، ومن ثم مخاطبة الغرفة خطيا مع إرفاق جميع العروض وتعبئة نموذج اختيار الشركة مزودة الخدمة وبيان مبررات الاختيار ([اضغط هنا](#)).

دراسة العروض والوثائق الواردة من المصنع ، وذلك من قبل كل من غرفة صناعة عمان والصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" :

- تقوم غرفة صناعة عمان والصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بدراسة العروض والوثائق الواردة من المصنع ، ومن ثم إجراء زيارة ميدانية للمصنع للاطلاع على الوضع القائم في المصنع واحتياجاته وفرص التطوير من خلال شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ، بالإضافة الى مناقشة مختلف الجوانب الفنية والمالية ذات العلاقة بالعروض المقدمة.

قرار الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بخصوص تقديم الدعم المالي:

- يقوم صندوق "نافس" بإصدار كتاب خطي موجه لغرفة صناعة عمان والمصنع بخصوص القرار المتعلق بتقديم دعم مالي للمصنع من قبل كل من الصندوق والغرفة مع الإشارة الى قيمة الدعم واسم الشركة المزودة للخدمة ، وذلك تمهيداً لتوقيع الاتفاقية.

توقيع اتفاقية الدعم المالي :

- يقوم الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بإعداد اتفاقية ليتم توقيعها من قبل كل من الصندوق، الغرفة، المصنع والشركة المزودة للخدمة، وبحيث تتضمن الاتفاقية كافة المسؤوليات والحقوق والمهام المطلوبة من كل طرف والمعايير والاشتراطات والتفاصيل ذات العلاقة، وفيما يتعلق بالنواحي المالية، فستحدد الاتفاقية أيضاً آلية وطرق الدفع المطلوبة من قبل كل طرف. ويتم توقيع الاتفاقية بين كل من صندوق "نافس" وغرفة صناعة عمان والمصنع والشركة المزودة للخدمة.

تنفيذ الالتزامات حسب الاتفاقية:

- تقوم الشركة المزودة للخدمة بتنفيذ كافة الالتزامات والمهام المطلوبة منها حسب الاتفاقية، وبما يغطي كافة المراحل ومنهجيات العمل المفصلة في بند الخدمات اعلاه.
- يقوم المصنع بتنفيذ كافة الالتزامات المطلوبة منه حسب الاتفاقية وبما يتضمن ذلك على سبيل المثال توفير مايلزم من دعم معنوي ووسائل المساعدة الممكنة، بالإضافة الى البيانات، المعلومات والموارد والتسهيلات اللازمة لتسهيل عمل الشركة مزودة الخدمة وحضور كافة الاجتماعات والجلسات التدريبية المطلوبة والمتابعة حسب اللازم من قبل كادر الشركة المعني لتمكين الشركة مزودة الخدمة من تنفيذ مهامها بالإضافة الى تحمل الكلف المالية لمختلف البنود والموارد اللازمة وغير الغطاء بالدعم المقدم من خلال البرنامج .

1. يقوم المصنع بدفع (25%) من كلفة شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) للصندوق الوطني لدعم المؤسسات (نافس) عند توقيع اتفاقية الدعم المالي.

2. يتم دفع استحقاقات الشركة المزودة للخدمة حسب المراحل والدفعات التالية وبناء على موافقة صندوق "نافس" وغرفة صناعة عمان على كافة المهام والتقارير المقدمة من قبل الشركة المزودة للخدمة:

2.1 الدفعة الاولى (25%) من كلفة شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP):

يقوم الصندوق الوطني لدعم المؤسسات (نافس) بتسديد الدفعة الأولى التي تعادل (25%) من الكلفة عند توقيع الاتفاقية شريطة استلام مساهمة المصنع الموضحة أعلاه، وبعد استلام براءة ذمة للشركة المزودة للخدمة سارية المفعول صادرة عن ضريبة الدخل.

2.1 الدفعة الثانية (25%) من كلفة شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) :

يقوم الصندوق الوطني لدعم المؤسسات (نافس) بتسديد الدفعة الثانية وتعادل (25%) من الكلفة بعد استكمال ما يلي من قبل الشركة المزودة للخدمة:

- مرحلة تحليل وتصميم الأنظمة وتطبيقها على أجهزة المصنع وتدريب العاملين عليها.
- تسليم تقارير شاملة لكل من صندوق نافس والغرفة توضح انجازات هذه المرحلة وقدرة كادر المصنع على تشغيل الأنظمة متضمنة توقيع المفوض عن المصنع بقبولها .
- تسليم كتاب صادر عن المصنع لكل من الصندوق والغرفة يفيد بعدم الممانعة من صرف مستحقات مزود الخدمة المتعلقة بهذه الدفعة والبالغة (25%) من الكلفة.
- تسليم براءة ذمة سارية المفعول صادرة عن ضريبة الدخل.

2.2 الدفعة الثالثة (50%) من كلفة شراء واستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) :

يقوم كل من صندوق "نافس" وغرفة صناعة عمان بتسديد 25% من الكلفة أي بما مجموعه (50%) من الكلفة ، وذلك بعد استكمال الشركة المزودة للخدمة لما يلي:

- تسليم كتاب عدم ممانعة صادر عن المصنع لصرف مستحقات الدفعة الأخيرة ، وذلك بناء على تأكيد كل من المصنع والشركة المزودة للخدمة خلال فترة لا تقل عن شهر من فعالية وقدرة النظام على إدارة سير العمليات بين الاقسام في المصنع والمساهمة في تحسين اداء العمل حسب مواصفات العرض الفني والمالي المقدم من الشركة المزودة للخدمة وعدم ظهور أخطاء ناتجة عن خلل في الربط بين وحدات النظام .
- تسليم تقرير يوضح مخرجات وتحليلات لعينات من الأنظمة.
- تسليم براءة ذمة سارية المفعول صادرة عن ضريبة الدخل.
